

г. Смоленск, 2024 г.

Аналитический отчет по результатам сбора и  
обобщения информации о качестве условий  
оказания услуг медицинскими  
организациями, расположенными на  
территории Смоленской области

Заказчик:

Министерство здравоохранения  
Смоленской области

Оператор:

Общество с ограниченной  
ответственностью «ВЕКТОР»

Основание:

Государственный контракт  
№ ИМЗ-2024-008454  
от 21.06.2024 г.

## Оглавление

1. Вводная часть .....	3
2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» .....	7
3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».....	11
4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» .....	15
5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» .....	20
6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».....	24
7. Итоговый рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области .....	27
8. Выявленные недостатки. Выводы и рекомендации по повышению качества работы организаций здравоохранения .....	29

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

- Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями по проведению независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, утвержденные нормативными актами Правительства Российской Федерации и отраслевых министерств.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказом Минздрава России от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный №51156 от 23 мая 2018 г.).
- Приказ Минздрава России от 14 мая 2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями».
- Приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»)».
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Минздрава России от 13 июля 2018г. №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».
- Приказ Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Таблица 1. Перечень организаций здравоохранения Смоленской области, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг

№	Наименование медицинской организации	Адрес
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	214025 г. Смоленск, пер. Краснофлотский 1-й, д. 15
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	215753, Смоленская область, Дорогобужский р-н, г. Дорогобуж, тер. Промплощадка
3	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	215750, Смоленская область, Дорогобужский район, пгт. Верхнеднепровский, ул. Молодежная, д. 9
4	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	214501, Смоленский район, д. Боровая
5	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	216507, Смоленская область, Рославльский район, г. Рославль, 15-й микрорайон, д.39
6	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	214025 Смоленск, ул. Нарвская, д. 19 «А»
7	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	214031, г. Смоленск, улица Маршала Соколовского, д. 17
8	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	Смоленская область, г. Ярцево, ул. Строителей, д. 6-а
9	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	Смоленская обл., г. Гагарин, ул. Строителей, д. 40
10	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	г. Смоленск, ул. Багратиона, д. 10
11	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	214036, г. Смоленск, Попова, д. 132, офис 1
12	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	215275, Смоленская область, муниципальный район Сычевский, сельское поселение Дугинское, д. Дугино, улица Цветочная, дом 18
13	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	214025, Смоленская область, г. Смоленск, 1-й Краснофлотский пер., д. 15
14	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	216500, Смоленская область, Рославльский район, г. Рославль, пер. 4-й Красноармейский, д. 6А
15	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	216555, Смоленская область, Рославльский район, г. Рославль, п. Стеклозавода, д. 1
16	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	215110, Смоленская область, Вяземский район, г. Вязьма, ул. Ленина, д. 57
17	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	215110, Смоленская область, Вяземский район, г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д. 8

18	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	215110, Смоленская область, Вяземский район, г. Вязьма, ул. Комсомольская, д 29
19	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	215010, Смоленская область, Гагаринский район, г. Гагарин, ул. П. Алексеева, д 9
20	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	214020, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Шевченко, д 61А

### **Цель исследования**

Проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями здравоохранения, расположенными на территории Смоленской области.

### **Объект исследования**

- Официальные сайты организаций здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Информационные стенды в помещениях организаций здравоохранения;
- Помещения организаций здравоохранения и территория, прилегающая к ним;
- Получатели услуг организаций здравоохранения, принявшие участие в независимой оценке.

### **Задачи исследования**

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями здравоохранения Смоленской области и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году по следующим показателям:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Составить рейтинги организаций здравоохранения по основным показателям и критериям.

3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями здравоохранения.

4. Выявить основные недостатки в работе организаций здравоохранения.

5. Сделать предложения и рекомендации для повышения качества работы организаций здравоохранения.

### **Выборочная совокупность респондентов**

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций здравоохранения в 2024 г. году в количестве 7 200 человек. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 2.

Таблица 2. Выборочная совокупность исследования

№	Наименование медицинской организации	Адрес	Количество анкетированных Амб/.Стац.	
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	214025 г. Смоленск, пер. Краснофлотский 1-й, д. 15	200	400
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	215753, Смоленская область, Дорогобужский р-н, г. Дорогобуж, тер Промплощадка	600	
3	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	215750, Смоленская область, Дорогобужский район, пгт. Верхнеднепровский, ул. Молодежная, д 9	200	200
4	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	214501, Смоленский район, д. Боровая		100
5	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	216507, Смоленская область, Рославльский район, г. Рославль, 15-й микрорайон, д.39	200	
6	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	214025 Смоленск, ул. Нарвская, д. 19 «А»	200	
7	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	214031, г. Смоленск, улица Маршала Соколовского, д. 17	400	
8	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	Смоленская область, г. Ярцево, ул. Строителей, д. 6-а	200	
9	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	Смоленская обл., г. Гагарин, ул. Строителей, д. 40	600	
10	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	г. Смоленск, ул. Багратиона, д. 10	100	
11	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	214036, г. Смоленск, Попова, д, 132, офис 1	400	
12	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	215275, Смоленская область, муниципальный район Сычевский, сельское поселение Дугинское, д. Дугино, улица Цветочная, дом 18		100
13	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	214025, Смоленская область, г. Смоленск, 1-й Краснофлотский пер., д. 15	100	
14	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	216500, Смоленская область, Рославльский район, г. Рославль, пер. 4-й Красноармейский, д 6А	300	300
15	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	216555, Смоленская область, Рославльский район,	600	

		г. Рославль, п. Стеклозавода, д 1		
16	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	215110, Смоленская область, Вяземский район, г. Вязьма, ул. Ленина, д. 57	100	
17	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	215110, Смоленская область, Вяземский район, г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д 8	600	
18	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	215110, Смоленская область, Вяземский район, г. Вязьма, ул. Комсомольская, д 29	300	300
19	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	215010, Смоленская область, Гагаринский район, г. Гагарин, ул. П. Алексева, д 9	200	200
20	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	214020, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Шевченко, д 61А		300

### **Метод сбора информации**

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

- Дистанционный:
  - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации здравоохранения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
  - Онлайн-анкетирование получателей услуг организации здравоохранения.
- Очный:
  - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации здравоохранения, обеспечении в ней комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов.

При изучении мнения получателей услуг в опросе принимали участие респонденты от 18 лет.

## **2. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Показатель соответствия информации о деятельности организации здравоохранения оценивается по:

- Соответствию информации о деятельности организации здравоохранения, размещенной на информационных стендах в помещении организации здравоохранения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствию информации о деятельности организации здравоохранения, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Удовлетворенностью получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации здравоохранения, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Среди обследуемых медицинских организаций нет ни одной, где присутствовала бы информация и документы в полном объеме на информационных стендах в помещении организаций и на официальном сайте. Здесь надо отметить, что у 2-х организаций, нет своих официальных сайтов и информация об их деятельности не размещена на сайтах головных организаций:

- ✓ Публичное акционерное общество «Дорогобуж»;
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед».

Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению, показан в таблице 3.

Таблица 3. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации здравоохранения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации здравоохранения; на официальных сайтах организации здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	86,7
	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	86,7
2	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	83,3
3	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	82,8
4	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	81,7
5	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	78,6
6	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	68,3
7	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	67,4
8	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	65,2
9	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	65,0
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	63,3
11	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	62,6
12	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	62,1
13	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	57,9
14	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	55,4
15	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	53,3
16	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	52,9
17	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	47,3
18	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	45,0
19	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	11,7

По показателю «Обеспечение на официальном сайте организации здравоохранения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые

вопросы); получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» можно сделать следующие выводы. У 4 организаций присутствуют 4 и более способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Чаще всего отсутствует анкета опроса получателей услуг (18 организаций) и раздел с часто задаваемыми вопросами (15 организаций).

Все организации имеют группы (аккаунты) в социальных сетях, где информация о деятельности активно предоставляется.



График 1. Отсутствие дистанционных способов связи в медицинских организациях, количество организаций

Таблица 4. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организаций здравоохранения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	100,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	100,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	100,0
	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	100,0
2	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	90,0
	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	90,0
	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	90,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	90,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	90,0
	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	90,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	90,0
	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	90,0
ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	90,0	
3	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	60,0

	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	60,0
	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	60,0
	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	60,0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	0,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	0,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	0,0

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 72,0% респондентов при посещении организации здравоохранения обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и 77,6% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности.

Рейтинг организаций здравоохранения по удовлетворенности получателей услуг информацией, размещенной на стенде и на сайте, показан в таблице 5.

Таблица 5. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации здравоохранения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	92,6
2	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	92,1
3	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	91,8
4	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	91,2
5	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	90,2
6	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	89,0
7	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	85,0
8	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	83,9
9	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	82,5
10	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	82,4
11	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	82,3
12	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	81,2
13	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	80,8
14	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	77,6
15	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	76,3
16	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	75,8
17	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	73,2
18	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	67,5
19	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	55,1
20	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	37,8

Рейтинг организаций здравоохранения по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице 6. Ни одна организация не набрала 100,0 баллов.

Таблица 6. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	93,1
2	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	88,7
3	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	87,1
4	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	84,4
5	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	84,3
6	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	82,6
7	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	82,1
8	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	81,1
9	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	80,1
	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	80,1
10	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	78,7
11	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	78,4
12	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	73,5
13	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	71,2
14	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	70,8
15	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	64,9
16	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	61,6
17	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	46,9
18	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	45,3
19	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	18,6

### 3. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг:
  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  - наличие и понятность навигации внутри организации;
  - наличие и доступность питьевой воды;
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  - санитарное состояние помещений организации;
  - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
  - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и

- муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.);
  - обеспечение лечебно-охранительного режима;
  - отсутствие очередей.
- Оценке мнения получателей услуг о своевременности оказания услуг и комфортности предоставления услуг организацией здравоохранения.

Из 7 обязательных и 2 дополнительных условий комфортности предоставления услуг в организации должны присутствовать 5 для того, чтобы оценка была в 100,0 баллов. У всех организаций присутствуют 5 и более условий комфортности. Несмотря на это, у организаций выявлены недостатки по оцениваемым параметрам, о них более подробно изложено в соответствующем разделе отчета. Чаще всего отмечается наличие очередей (5 организаций) и отсутствие питьевой воды (4 организации).



График 2. Выявленные недостатки условий комфортности в медицинских организациях, количество организаций

Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» показан в таблице 7.

Таблица 7. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	100,0
	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	100,0
	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	100,0
	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	100,0

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	100,0
Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	100,0
Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	100,0
Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	100,0
Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	100,0
Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	100,0
Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	100,0
Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	100,0
ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	100,0
ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	100,0
Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	100,0
ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100,0
ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	100,0
ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	100,0
ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	100,0

В рамках НОК изучалось мнение получателей услуг о своевременности оказания услуг организациями здравоохранения. Анкетирование показывает, что 82,8% респондентов удовлетворены временем ожидания/предоставления услуги. Больше всего неудовлетворенных получателей услуг по данному показателю в ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника» (54,7%). Своевременное оказание услуг лучше остальных соблюдается в коммерческих организациях.

Рейтинг организаций по данному показателю представлен в таблице 8.

Таблица 8. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100,0
	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	100,0
2	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	98,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	98,0
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	97,5
4	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	96,3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	95,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	93,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	93,0
7	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	91,5
8	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	89,0

9	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	87,0
10	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	86,8
11	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	86,3
12	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	83,3
13	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	81,5
14	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	78,2
15	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	74,0
16	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	61,3
17	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	54,7

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 88,9% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?». Больше всех неудовлетворенных получателей услуг в ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница» (75,5%).

Таблица 9. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	95,3
2	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	95,0
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	92,5
4	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	92,0
5	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	91,3
6	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	90,7
7	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	90,3
8	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	89,5
	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	89,5
9	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	89,0
	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	89,0
10	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	88,3
11	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	88,0
	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	88,0
12	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	87,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	87,0

13	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	86,8
14	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	86,0
15	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	84,7
16	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	75,5

Рейтинг организаций по критерию К2 «Комфортность условий предоставления услуг» показан в таблице 10.

Таблица 10. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	98,5
2	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	96,8
	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	96,8
3	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	96,1
4	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	95,3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	94,7
6	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	94,5
7	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	94,1
8	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	94,0
9	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	93,6
10	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	91,4
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	91,4
11	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	91,2
12	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	91,0
13	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	90,2
14	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	89,7
15	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	88,4
16	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	82,3
17	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	81,7
18	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	78,7

#### 4. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к организации здравоохранения, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок,
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации здравоохранения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации здравоохранения, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на среднем уровне. Из 20 оцениваемых организаций 2 набрали 100,0 баллов, 5 организаций набрали 80,0 баллов, 4 организации набрали 60,0 баллов, 5 организаций – 40,0 баллов и 4 организации набрали 20,0 баллов. Чаще всего отсутствуют специально оборудованные санитарные комнаты (санузлы) для инвалидов (13 организаций), поручни на стенах и стоянка для автотранспорта инвалидов (10 организаций).

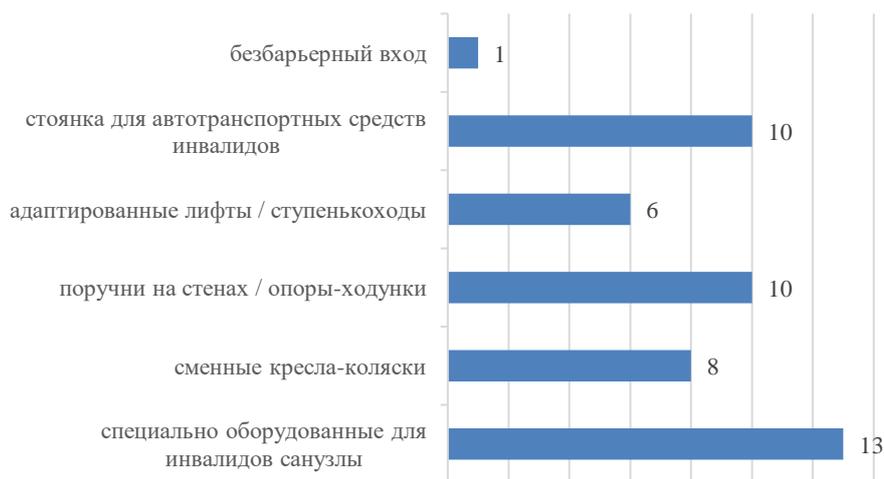


График 3. Отсутствие условий доступности для инвалидов в медицинских организациях, количество организаций

Рейтинг организаций по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» показан в таблице 11.

Таблица 11. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	100,0
	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	100,0
2	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	80,0
	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	80,0
	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	80,0
	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	80,0
	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	80,0
3	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	60,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	60,0
	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	60,0
	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	60,0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	40,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	40,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	40,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	40,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	40,0
5	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	20,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	20,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	20,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	20,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в целом, находятся на среднем уровне. Максимальное количество баллов (100,0) набрала только ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница», 2 организации набрали 80,0 баллов. 2 организации имеют по 3 параметра доступности услуг для инвалидов и набрали по 60,0 баллов, 6 организаций – 2 параметра оценки, 6 организаций – 1 параметр оценки. 3 организации не имеют ни одного параметра оценки: Общество с ограниченной ответственности «Клиника Позвоночника 2К», Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево), Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск».

Ни в одной организации нет услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В 16-ти организациях отсутствует оборудование для дублирования информации для слабослышащих (глухих) и слабовидящих (слепых), в 15-ти организациях – отсутствуют специально обученные (назначенные) сотрудники по сопровождению инвалидов. У 13-ти организаций на официальных сайтах отсутствует версия сайта для слабовидящих, чаще всего это коммерческие организации.



График 4. Отсутствие параметров оценки доступности медицинских услуг для инвалидов, количество организаций

Таблица 12. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	100,0
2	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	80,0
	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	80,0
3	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	60,0
	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	60,0
4	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	40,0
	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	40,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	40,0
	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	40,0
	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	40,0
	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	40,0
5	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	20,0
	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	20,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	20,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	20,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	20,0
	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	20,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	0,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	0,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	0,0

Из общего количества респондентов 15,0% указали, что имеют установленную группу инвалидности. Из них 83,6% удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья. В ПАО «Дорогобуж» отсутствуют инвалиды, т.к. это медицинское учреждение закрытого типа на территории промышленного предприятия, по этой причине организация набрала 100,0 баллов.

Рейтинг организаций по этому показателю показан в таблице 13.

Таблица 13. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	100,0
2	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	94,6
3	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	88,5
4	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	87,5
5	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	87,1
6	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	86,7
7	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	86,5
8	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	84,9
9	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	84,7
10	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	84,1
11	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	82,8
12	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	82,6
13	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	81,2
14	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	80,5
15	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	78,8
16	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	75,0
17	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	72,7
18	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	72,4
19	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	71,0
20	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	68,8

В таблице 14 показан рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Лучше всех доступность услуг для инвалидов отмечена в ОГБУЗ «Детская клиническая больница». Меньше всех баллов набрала ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации» (20,4 баллов).

Таблица 14. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по критерию К3 «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	87,2
2	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	82,8
3	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	75,5
4	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	74,6

5	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	72,3
6	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	72,3
7	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	66,1
8	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	66,0
9	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	58,0
10	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	57,4
11	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	54,6
12	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	51,6
13	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	44,8
14	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	42,4
15	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	41,3
16	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	40,0
17	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	39,8
18	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	38,1
19	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	34,5
20	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	27,7

## 5. КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Показатель «доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (медицинские работники, специалисты, осуществляющие диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение).
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 88,1% респондентов ответили, что удовлетворены.

В таблице 15 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию».

Таблица 15. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	98,2
2	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	97,0
3	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	93,8
4	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	92,5
	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	92,5
5	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	92,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	92,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	91,3
7	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	88,8
8	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	88,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	88,0
	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	88,0
9	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	87,2
10	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	85,0
	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	85,0
11	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	83,0
12	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	80,8
13	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	80,5
14	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	78,8
15	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	77,2

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 87,8% респондентов ответили, что удовлетворены.

В таблице 16 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (медицинские работники, работники, осуществляющие диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)».

Таблица 16. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	97,0
2	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	96,3
3	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	94,5
4	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	94,2
5	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	93,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	92,3
7	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	92,0
8	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	91,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	91,0
9	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	88,8
10	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	88,7
11	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	88,2
12	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	87,0
13	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	86,0
14	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	85,3
15	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	81,5
16	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	81,3
17	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	81,0
18	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	80,5
19	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	71,5

Из общего количества респондентов 74,9% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 90,0% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

В таблице 17 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Таблица 17. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по параметру 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	98,5
2	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	96,3

3	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	95,3
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	95,3
4	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	94,9
5	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	94,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	93,7
7	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	92,4
8	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	92,3
9	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	91,7
10	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	91,1
11	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	90,5
12	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	87,5
13	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	87,1
14	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	86,8
15	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	86,7
16	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	85,2
17	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	84,8
18	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	80,1
19	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	75,7

В таблице 18 показан рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Таблица 18. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по критерию К4 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	97,1
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	96,0
3	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	94,4
4	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	93,2
5	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	92,9
6	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	91,9
7	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	91,2
8	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	90,7
9	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	90,1
10	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	89,9
11	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	89,7
12	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	85,9
13	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	85,7
14	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	85,1

15	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	84,4
16	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	83,3
17	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	82,6
18	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	82,5
19	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	82,1
20	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	79,6

## 6. КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком работы организации.).
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

84,5% респондентов готовы рекомендовать организацию.

Таблица 19. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	98,2
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	94,8
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	94,8
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	94,0
	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	92,8
4	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	92,5
5	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	92,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	92,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	91,3
7	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	90,5
8	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	88,0
9	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	85,0
10	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	83,0
11	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	82,0
12	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	80,3
13	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	79,2

14	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	76,3
15	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	70,3
16	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	69,7
17	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	62,3

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 84,0% респондентов ответили, что удовлетворены. В таблице 20 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов и др.)».

Таблица 20. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов и др.)», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	95,3
2	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	94,5
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	94,5
3	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	93,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	93,0
4	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	92,3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	92,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	91,5
	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	91,5
7	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	91,3
8	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	91,0
	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	91,0
9	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	85,0
10	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	83,0
11	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	79,7
12	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	78,0
	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	78,0
13	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	70,3
14	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	64,8
	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	64,8

В целом условиями оказания услуг организации удовлетворены 85,2% получателей услуг. В таблице 21 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)».

Таблица 21. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по параметру 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	98,0
2	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	96,3
3	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	96,0
4	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	92,7
5	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	92,5
6	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	92,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	92,0
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	92,0
7	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	91,5
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	91,5
8	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	89,8
9	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	89,0
10	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	85,0
11	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	82,0
12	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	81,0
13	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	77,0
14	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	75,8
15	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	73,2
16	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	72,7
17	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	71,5

В таблице 22 показан рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица 22. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	97,4
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	95,5
3	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	94,4
4	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	93,3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	93,1
6	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	92,1
7	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	92,0
8	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	91,8
9	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	91,2

10	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	90,7
11	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	89,1
12	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	89,0
13	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	85,0
14	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	82,5
15	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	79,0
16	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	76,3
17	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	74,2
18	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	72,8
19	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	71,8
20	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	70,1

## 7. ИТОВОЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

100,0 баллов не набрала ни одна организация. Максимальное количество баллов набрала Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск» (88,3 балла). Меньше всего баллов присвоено Обществу с ограниченной ответственностью «Альфамед» (68,3 балла).

Таблица 23. Рейтинг организаций здравоохранения Смоленской области по итогам оценки качества оказания услуг (S), балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	88,3
2	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	85,2
3	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	84,0
4	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	82,9
5	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	82,8
6	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	81,8
7	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	80,7
8	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	80,3
9	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	80,1
	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	80,1
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	79,9
11	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	79,7
12	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	79,4
13	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	76,7
14	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	75,6
15	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	74,0
16	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	73,6
	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	73,6

17	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	73,1
18	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	68,3

Таблица 24. Сводные данные по критериям оценки организаций здравоохранения Смоленской области

№ п.п.	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
1	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»	82,6	90,2	74,6	97,1	97,4	88,3
2	Публичное акционерное общество «Дорогобуж»	46,9	81,7	58,0	96,0	95,5	75,6
3	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	84,4	82,3	87,2	79,6	70,1	80,7
4	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	78,7	96,1	54,6	85,9	85,0	80,1
5	Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»	45,3	96,8	41,3	91,9	93,1	73,6
6	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»	80,1	95,3	39,8	92,9	91,2	79,9
7	Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»	84,3	94,5	42,4	89,7	90,7	80,3
8	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)	61,6	94,1	27,7	90,1	92,1	73,1
9	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин	78,4	94,0	51,6	93,2	92,0	81,8
10	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»	81,1	93,6	40,0	90,7	91,8	79,4
11	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	18,6	96,8	38,1	94,4	93,3	68,3
12	Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»	64,9	98,5	72,3	89,9	89,1	82,9
13	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»	82,1	91,4	44,8	91,2	89,0	79,7
14	ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»	88,7	88,4	66,1	84,4	72,8	80,1
15	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	71,2	78,7	66,0	82,1	71,8	74,0
16	Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»	73,5	94,7	34,5	82,6	82,5	73,6
17	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	87,1	91,4	75,5	85,7	74,2	82,8
18	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	93,1	91,2	82,8	82,5	76,3	85,2
19	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	80,1	89,7	72,3	83,3	94,4	84,0
20	ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»	70,8	91,0	57,4	85,1	79,0	76,7

## 8. ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В таблице 25 представлены выявленные недостатки в деятельности организаций здравоохранения Смоленской области, расшифровка недостающей информации на стендах и сайтах организаций представлена в таблицах 26 и 27. В целом по всей совокупности организаций можно сделать следующие выводы:

1. Низкая информационная доступность организаций, т.е. наполняемость информацией официальных сайтов и информационных стендов низкая.
2. В части организаций отсутствует питьевая вода.
3. В части организаций муниципального уровня есть очереди на получение услуг.
4. В большинстве организаций нет полноценной доступности зданий, прилегающей территории и услуг для инвалидов.

Таблица 25. Выявленные недостатки при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения Смоленской области

<b>Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Публичное акционерное общество «Дорогобуж»</b>
Недостаточный объем информации на сайте
Наличие очередей
Информация о номере телефона отсутствует
Информация об эл. почте отсутствует
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных своевременностью получения услуги
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует лифт
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует питьевая вода
Санузлы не обеспечиваются средствами личной гигиены
Наличие очередей
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг

Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных своевременностью получения услуги
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных контактом с сотрудником в дистанционном режиме
Большая доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организацией в целом
<b>ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует питьевая вода
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует лифт
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Информация о номере телефона отсутствует
Информация об эл. почте отсутствует
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует лифт
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов

<b>Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует безбарьерный вход
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует лифт
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует лифт
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»</b>
Недостаточный объем информации на стенде

Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует понятная навигация
Информация о номере телефона отсутствует
Информация об эл. почте отсутствует
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов

Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Санузлы не обеспечиваются средствами личной гигиены
Наличие очередей
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных своевременностью получения услуги
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных первичным контактом с сотрудником организации
Большая доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организацией в целом
<b>ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует питьевая вода
Санузлы не обеспечиваются средствами личной гигиены
Наличие очередей
Информация об эл. почте не актуальна или письма не обрабатываются
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных своевременностью получения услуги
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных первичным контактом с сотрудником организации
Большая доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организацией в целом
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует транспортная доступность
Письма, полученные по эл. почте, не обрабатываются
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует лифт

Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
<b>ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»</b>
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствуют поручни на стенах
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Большая доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организацией в целом
<b>ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»</b>
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных контактом с сотрудником организации, оказывающим услуги
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организацией в целом
<b>ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»</b>
Недостаточный объем информации на сайте
Наличие очередей
Отсутствуют сервисы для подачи жалоб и предложений
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»</b>
Недостаточный объем информации на стенде
Недостаточный объем информации на сайте
Отсутствует питьевая вода
Отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами
Отсутствует анкета опроса получателей услуг
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации

Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями

Таблица 26. Перечень информации и документов, отсутствующие на стенде в организациях

<b>Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
Адрес и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
<b>ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»</b>
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О вакантных должностях
Об отзывах потребителей услуг
<b>ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»</b>
Структура и органы управления
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»</b>
Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»</b>
Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»</b>
Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О перечне оказываемых платных медицинских услуг

О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
Информация о медицинских работниках медицинской организации
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)</b>
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин</b>
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О видах медицинской помощи
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах и сроках госпитализации
О правилах предоставления платных медицинских услуг
О перечне оказываемых платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»</b>
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»</b>
Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О страховых медицинских организациях
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О видах медицинской помощи
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О правилах предоставления платных медицинских услуг
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»</b>
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах и сроках госпитализации
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
<b>ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»</b>
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О страховых медицинских организациях
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе

Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
Адрес и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
О страховых медицинских организациях
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О видах медицинской помощи
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О правилах предоставления платных медицинских услуг
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах и сроках госпитализации
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
Информация о медицинских работниках медицинской организации
О вакантных должностях

<b>ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»</b>
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
О страховых медицинских организациях
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

Таблица 27. Перечень информации и документов, отсутствующие на стенде в организациях

<b>Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»</b>
Схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
<b>Публичное акционерное общество «Дорогобуж»</b>
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»</b>
Схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты

О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»</b>
Схема проезда
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
О страховых медицинских организациях
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О видах медицинской помощи
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О правилах предоставления платных медицинских услуг

О перечне оказываемых платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах и сроках госпитализации
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
<b>Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»</b>
Схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О видах медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин</b>
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах и сроках госпитализации
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»</b>
Схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Режим и график работы
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
Адрес и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
<input type="checkbox"/> О страховых медицинских организациях
<input type="checkbox"/> О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
<input type="checkbox"/> О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
<input type="checkbox"/> О видах медицинской помощи
<input type="checkbox"/> О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
<input type="checkbox"/> О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
<input type="checkbox"/> О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
<input type="checkbox"/> О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
<input type="checkbox"/> О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
<input type="checkbox"/> О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
<input type="checkbox"/> О правилах и сроках госпитализации
<input type="checkbox"/> О правилах предоставления платных медицинских услуг
<input type="checkbox"/> О перечне оказываемых платных медицинских услуг
<input type="checkbox"/> О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы, а именно:
<input type="checkbox"/> О вакантных должностях
<input type="checkbox"/> О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
<input type="checkbox"/> О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
<input type="checkbox"/> О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
<input type="checkbox"/> О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»</b>
Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Структура и органы управления
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты

Адрес и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О правилах и сроках госпитализации
О правилах предоставления платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»</b>
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах предоставления платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»</b>
О вакантных должностях
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»</b>
Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О видах медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О правилах и сроках госпитализации
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
Об отзывах потребителей услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»</b>
Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Структура и органы управления
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах и сроках госпитализации
О правилах предоставления платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
Об отзывах потребителей услуг
<b>ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»</b>
Структура и органы управления
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О видах медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование
О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
О перечне оказываемых платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
<b>ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»</b>
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О правилах предоставления платных медицинских услуг
О перечне оказываемых платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»</b>
Дата государственной регистрации, сведения об учредителе

О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О видах медицинской помощи
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
<b>ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»</b>
Контактные телефоны, номера телефоном справочных служб, адреса электронной почты
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
О перечне оказываемых платных медицинских услуг
О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)
О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
Об отзывах потребителей услуг

В таблице ниже представлены рекомендации по повышению качества оказания услуг.

Таблица 28. Рекомендации по повышению качества работы организаций здравоохранения

<b>Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Смоленск»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Установить поручни на стенах
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Публичное акционерное общество «Дорогобуж»</b>
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Разместить информацию о номере телефона
Разместить информацию об эл. почте
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Обеспечить получателей услуг питьевой водой
Санузлы не обеспечиваются средствами личной гигиены
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Повышать культуру общения с получателями услуг
<b>ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Обеспечить получателей услуг питьевой водой
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
Установить поручни на стенах
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Андромед»</b>

Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Разместить информацию о номере телефона
Разместить информацию об эл. почте
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Позвоночника 2К»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Разместить анкету опроса получателей услуг
Установить поручни на стенах
Приобрести сменные кресла-коляски
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Медицинское Частное Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «Клиника Медекс Смоленск»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Установить пандус / приобрести мобильный пандус / установить подъемную платформу
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
Установить поручни на стенах
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника» (г. Ярцево)</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений

Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
Установить поручни на стенах
Приобрести сменные кресла-коляски
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Семейная клиника», г. Гагарин</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести сменные кресла-коляски
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации слуха. Слуховые аппараты и кохлеарные импланты»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Установить поручни на стенах
Приобрести сменные кресла-коляски
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Улучшить навигацию в организации
Разместить информацию о номере телефона
Разместить информацию об эл. почте
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов

Установить поручни на стенах
Приобрести сменные кресла-коляски
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>Автономная некоммерческая организация «Центр восстановления здоровья и реабилитации – санаторий «Дугино»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Смоленск»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Установить поручни на стенах
Приобрести сменные кресла-коляски
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>ОГБУЗ «Рославльская центральная районная больница»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Санузлы не обеспечиваются средствами личной гигиены
Наличие очередей
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных своевременностью получения услуги
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных первичным контактом с сотрудником организации
Большая доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями
Большая доля получателей услуг, не удовлетворенных организацией в целом

<b>ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Обеспечить получателей услуг питьевой водой
Санузлы не обеспечиваются средствами личной гигиены
Информация об эл. почте не актуальна или письма не обрабатываются
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Разместить анкету опроса получателей услуг
Приобрести сменные кресла-коляски
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
Повышать культуру общения с получателями услуг
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Диагностика Смоленск»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Отсутствует транспортная доступность
Разместить анкету опроса получателей услуг
Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
Установить поручни на стенах
Приобрести сменные кресла-коляски
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
<b>ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»</b>
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Разместить анкету опроса получателей услуг
Установить поручни на стенах
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
<b>ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»</b>
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Создать специально оборудованные санузлы для инвалидов
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Повышать культуру общения с получателями услуг
<b>ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»</b>
Привести перечень информации на сайте в соответствии с требованиями
Создать сервисы для подачи жалоб и предложений
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами

Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>ОГБУЗ «Больница медицинской реабилитации»</b>
Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями
Привести перечень информации на сайте в соответствие с требованиями
Обеспечить получателей услуг питьевой водой
Создать раздел с часто задаваемыми вопросами
Разместить анкету опроса получателей услуг
Создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Создать версию сайта для слабовидящих
Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов