

## КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Смоленской области

по организации защиты прав застрахованных при предоставлении  
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного  
медицинского страхования

---

### ПРОТОКОЛ

Координационного совета от 21.12.2023

Заседание № 83

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

##### **Председатель Координационного совета:**

Макарова Виктория Николаевна – И.о. заместителя председателя Правительства Смоленской области – министра здравоохранения Смоленской области

##### **Заместители председателя координационного совета:**

-Никонов К.В. – Директор ТФОМС Смоленской области

-Стунжас О.С. – Первый заместитель министра здравоохранения Смоленской области

##### **Члены Координационного совета:**

-Анцупов Е.Г. – Главный врач ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1», член Ассоциации Общественных Объединений «Стоматологическая ассоциация России»

-Сачивкин И.А. – Директор Смоленского филиала АО "Страховая компания СОГАЗ-Мед»

-Трищенко С.Ю. – Врио руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Смоленской области

-Шевчук С.А. – Заместитель директора ТФОМС Смоленской области

##### **Приглашенные:**

-Голованова Ю.Д. – Заместитель директора ТФОМС Смоленской области

-Доронин А.С. – Главный врач ОГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи»;

-Капустин А.М. – Уполномоченный по правам человека в Смоленской области;

-Кравчук Д.Г. - начальник отдела правового и кадрового обеспечения ТФОМС Смоленской области;

-Минченкова М.В. – Заместитель директора АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Смоленской области

-Новиков В.Ю. – Начальник управления организации ОМС ТФОМС Смоленской области;

-Турок В.Г. – И.о. директора филиала АО «МАКС-М» в г. Смоленске;

-Ульяненко Е.А. – Член Общественной палаты Центрального Федерального округа, член Общественной палаты Смоленской области;

##### **Секретарь Координационного совета:**

-Федорова Н.С. – начальник отдела защиты прав застрахованных.

### Повестка 83-го заседания

1. О приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023г. № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования».

Шевчук Светлана Александровна – заместитель директора ТФОМС Смоленской области – 5 мин.

2. О заключении Соглашения о сотрудничестве между Филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Смоленской области.

Кравчук Дарья Геннадьевна – начальник отдела правового и кадрового обеспечения ТФОМС Смоленской области – 5 мин.

3. О достижении показателей и результатов региональных проектов «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «Модернизация первичного звена здравоохранения» в 2023 году (информирование застрахованных лиц о праве на прохождение профилактических медицинских осмотров и (или) диспансеризации, информирование застрахованных лиц с хроническими неинфекционными заболеваниями, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, урегулирование в досудебном порядке в системе ОМС жалоб застрахованных лиц на оказание медицинской помощи, оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью).

3.1. Федорова Наталья Сергеевна – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Смоленской области – 5 мин.

3.2. Минченкова Марина Владимировна – заместитель директора АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Смоленской области – 7 мин.

4. Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС для финансового обеспечения повышения квалификации, приобретения и проведения ремонта медицинского оборудования в 2023 году.

Голованова Юлия Дмитриевна – заместитель директора ТФОМС Смоленской области – 5 мин.

Разное.

О выполнении решения 82-го заседания Координационного совета.

Федорова Наталья Сергеевна – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Смоленской области.

Предложения по программе 84-го заседания Координационного совета.

Место проведения: конференц-зал ТФОМС Смоленской области,  
г. Смоленск, Чуриловский тупик, 2

Время проведения: «21» декабря 2023 г. в 15:00



## РЕШЕНИЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА

от 21.12.2023

Заседание № 83

По 1 вопросу программы заседания: «О приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023 № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования».

Решили единогласным голосованием:

1. Информацию, изложенную в докладе Шевчук С.А. – заместителя директора ТФОМС Смоленской области, принять к сведению.

1.1. Координационному совету:

1.1.1. Использовать в работе приказ Федерального фонда ОМС от 04.10.2023 №192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования».

Срок – постоянно

1.2.2. Принять к сведению и руководству в работе Положение о Координационном совете, информацию о персональном составе Координационного совета, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Смоленской области от 17.11.2023 №0161 «О создании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Смоленской области».

Срок – постоянно

1.2.3. Направить в ТФОМС предложения по повесткам заседаний на 2024 год для утверждения плана работы Председателем Координационного совета.

Срок - до 27.12.2023

По 2 вопросу программы заседания: «О заключении Соглашения о сотрудничестве между Филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Смоленской области»

Решили единогласным голосованием:

2. Информацию, изложенную в докладе Кравчук Д.Г. – начальника отдела правового и кадрового обеспечения ТФОМС Смоленской области, принять к сведению.

2.1. Участникам системы обязательного медицинского страхования на территории Смоленской области:

2.1.1. Принять к сведению информацию о заключении СОГЛАШЕНИЯ о сотрудничестве между Филиалом Государственного фонда поддержки участников

специальной военной операции «Защитники Отечества» и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Смоленской области.

**2.1.2.** Обеспечить взаимодействие по вопросам содействия в организации оказания бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе медицинской реабилитации лицам, указанным в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 03.04.2023 №232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Срок - постоянно

## **2.2. Страховым медицинским организациям:**

**2.2.1.** Оказывать содействие в обеспечении доступности и качества медицинской помощи лицам, указанным в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации;

Срок – постоянно

**2.2.2.** Организовывать информационное сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию лиц, указанных в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации;

Срок – постоянно

**2.2.3.** Осуществлять контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, а также ее финансового обеспечения, оказанной лицам, указанным в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации в соответствии с Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденным Минздравом России от 19.03.2021 № 231н.

Срок - постоянно

**2.4.5.** Ежемесячно, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять в ТФОМС сведения о деятельности, проведенной во исполнение п. 2.2. Решения.

**По 3 вопросу программы заседания: «О достижении показателей и результатов региональных проектов «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «Модернизация первичного звена здравоохранения» в 2023 году»**

**Решили единогласным голосованием:**

**3.** Информацию, изложенную в докладах Федоровой Н.С. – начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Смоленской области, Минченковой М.В. - заместителя директора АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Смоленской области, о достижении плановых показателей региональных проектов «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «Модернизация первичного звена здравоохранения» в 2023 году, принять к сведению.



### **3.1. Страховым медицинским организациям:**

**3.1.1.** Обеспечить достижение в 2024 году результатов и показателей Регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи»:

- индивидуальное информирование не менее 100% застрахованных лиц старше 18 лет о возможности проведения профилактического медицинского осмотра и (или) диспансеризации, контроль эффективности информирования застрахованных лиц;
- индивидуальное информирование о необходимости диспансерного наблюдения не менее 41% застрахованных лиц, подлежащих диспансерному наблюдению в связи с хроническими неинфекционными заболеваниями.

Срок - до 31.12.2024

**3.1.2.** Продолжить проведение опросов застрахованных лиц в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» Федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение» с соблюдением Регламента информационного взаимодействия, утвержденного в целях исполнения приказа МЗ РФ №495 (совместное письмо ФОМС от 19.08.2022 №00-10-30-3-06/9453 и МЗ РФ от 18.08.2022 №29-2/И/2-13585).

Срок - постоянно

**3.1.3.** Обеспечить в 2024 году исполнение целевого показателя регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» - доля обоснованных жалоб пациентов, застрахованных в системе обязательного медицинского страхования на оказание медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования, урегулированных в досудебном порядке в 2024 году, не менее 98,5%.

Срок – до 31.12.2024

**3.1.4.** Продолжить работу по массовому привлечению к прохождению профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, и использованию разработанных ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России информационных материалов по повышению грамотности населения в вопросах здоровья и приверженности к здоровому образу жизни согласно письму ФОМС от 17.10.2023 № 00-10-30-3-06/17426.

Срок – постоянно

**3.1.5.** Использовать информационные материалы по повышению грамотности населения в вопросах здоровья и приверженности к здоровому образу жизни разработанные ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, расположенные по ссылкам:

1. Визуальная агитация (сайты, видеоролики, плакаты, листовки):  
<https://disk.yandex.ru/d/XYNloy9laUSKWg>.

2. Методические рекомендации «Организация записи на прием к врачу, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры»: <https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2022/12/metod-recomendacii.pdf>.

3.Скрипт (речевые модули) для приглашения пациента на ПМО и диспансеризацию:<https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2021/07/slajd-skript-proaktivnogopriglasheniya-na-pmo-i-dogvn.pdf>.

Срок – постоянно

**3.1.6.** Представить в ТФОМС отчет об использовании информационных материалов, разработанных ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, для привлечения застрахованных лиц к прохождению профилактических мероприятий, формированию приверженности к здоровому образу жизни.

Срок – до 28.02.2024

### **3.2. Медицинским организациям:**

**3.2.1.** Разместить в АИС «Информационное сопровождение застрахованных лиц» сведения о застрахованных лицах, подлежащих прохождению профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения в 2024 году, а также о застрахованных лицах, находящихся под диспансерным наблюдением в текущем календарном году, согласно приказу Минздрава России от 28.02.2019 №108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» сведения о застрахованных лицах.

Срок - до 15.01.2024, далее постоянно

**3.2.2.** Продолжить взаимодействие со страховыми представителями страховых медицинских организаций по вопросам индивидуального информирования о необходимости профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения.

Срок – постоянно

**3.2.3.** В целях улучшения показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» осуществлять мероприятия:

- по обеспечению медицинской организации врачами-специалистами, терапевтами и обеспечить их доступность;
- по проведению выездных форм работы в малонаселенных пунктах Смоленской области;
- по обеспечению доступности услуг скорой медицинской помощи;
- по обеспечению доступности электронной записи на прием к врачам и специалистам и записи по телефону;
- по обеспечению доступности медицинской помощи для маломобильных групп населения.

Срок - постоянно

### **3.3.ТФОМС:**

**3.3.1.** Продолжить мониторинг работы страховых медицинских организаций по индивидуальному информированию застрахованных лиц о диспансерном наблюдении, профилактических медицинских осмотрах, диспансеризации.

Срок - постоянно

**4. По 4 вопросу программы заседания: «Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС для**



финансового обеспечения повышения квалификации, приобретения и проведения ремонта медицинского оборудования в 2023 году».

Решили единогласным голосованием:

4.1. Информацию, изложенную в докладе Головановой Ю.Д. – заместителя директора ТФОМС Смоленской области, принять к сведению.

5. По 5 вопросу программы заседания: «Разное»:

5.1. Решение 82-го заседания Координационного совета считать выполненным.

**Председатель Координационного совета:**

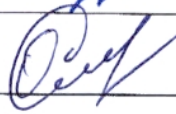
Макарова Виктория Николаевна \_\_\_\_\_



**Заместители председателя координационного совета:**

Никонов Константин Владимирович \_\_\_\_\_

Стунжас Ольга Сергеевна \_\_\_\_\_

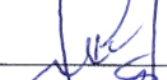


**Члены Координационного совета:**

Анцупов Евгений Георгиевич \_\_\_\_\_



Сачивкин Игорь Викторович \_\_\_\_\_



Трищенко Светлана Юрьевна \_\_\_\_\_



Шевчук Светлана Александровна \_\_\_\_\_



**Секретарь Координационного совета:**

Федорова Наталья Сергеевна \_\_\_\_\_

