



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОКПО 75415546, ОГРН 1056758325238,  
ИНН/КПП 6731049404/673101001  
Тенишевой ул., д. 26, г. Смоленск, 214018  
тел:(4812) 38-25-10, факс: (4812) 55-25-49  
E-mail: rpn@67.rospotrebnadzor.ru,  
http://67.rospotrebnadzor.ru

13.04.2021 г. № 03-2008

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении «горячей линии»

Заместителю Губернатора  
Смоленской области

П.В. Хомайко

Приёмная заместителя Губернатора Смоленской области		
« 13 »	04	2021 г.
Вх.	25-0192	
на	2	листах

Уважаемая Полина Викторовна!

Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области (далее – Управление), ежегодно проводятся тематические «горячие линии» для информирования населения по актуальным вопросам. На основании проведенных консультирований выделяются проблемные вопросы санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей для принятия управленческих решений.

В рамках проведения Европейской недели иммунизации Управлением с 12 по 24 апреля 2021 года будет организована работа «горячей линии» для консультирования граждан по вопросам вакцинопрофилактики.

Телефон «горячей линии» 8-800-100-90-50 (работает в будние дни с 10-00 до 17-00, кроме пятницы, без перерыва, в пятницу с 10-00 до 16-00). В круглосуточном режиме, без выходных дней работает телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43. Звонки бесплатные из любого населенного пункта страны.

В ходе проведения «горячей линии» специалисты Управления ответят на вопросы граждан по вакцинации в рамках Национального и региональных календарей профилактических прививок (перечень вакцин, состав, необходимость проведения, где сделать, возможные реакции и осложнения и т.д.), в том числе о требованиях к условиям и порядку проведения вакцинации.

Прошу Вас оказать содействие в организации информирования населения о проведении «горячей линии» силами профильных департаментов и главами муниципальных образований Смоленской области.

Руководитель



Л.М. Сидоренкова